DOCUMENTAÇÃO DO SISTEMA

# Descrição, características e usuários do sistema (Sprint 1)

O sistema tem como objetivo garantir que os alunos que precisam de ajuda e acompanhamento profissional relacionados à saúde mental recebam o suporte adequado para superar as dificuldades e alcançar seus objetivos acadêmicos. A plataforma poderá ser acessada do computador ou celular do estudante devidamente matriculado na instituição e a mesma funciona como uma ponte entre o estudante e o profissional, o aluno acessa a plataforma e preenche o formulário e

o profissional recebe esse formulário preenchido e agenda a consulta, facilitando assim o acesso e tornando mais cômodo e menos burocrático, dessa forma eles poderão solicitar o atendimento de qualquer lugar, garantindo assim uma ajuda mais rápida e eficiente. Esse tipo de plataforma é bem comum e existem vários exemplos espalhados pela internet, o diferencial do sistema proposto é que o mesmo possuirá uma interface intuitiva, amigável e de fácil utilização, simplificando a realização de agendamentos e garantindo uma navegação intuitiva, feedback visual adequado e segurança das informações.

# Funcionamento atual

* + - O aluno preenche um formulário que é mandado pelo e-mail.
    - O formulário deve conter nome completo, data de nascimento, e-mail, contato,contato do responsável (caso o estudante for menor de idade), disponibilidade de turno para o acolhimento, curso matriculado, o motivo que o levou a buscar o acolhimento e duas declarações que precisa ser aceita.

# Declarações:

* + - "Declaro estar ciente de que o serviço de Psicologia Escolar não consiste em um atendimento psicoterápico.''
    - "Declaro estar ciente de que os agendamentos deverão ser de iniciativa da própria pessoa atendida, dada a importância da motivação para o acolhimento."

**2. Requisitos (Sprint 1)**

Requisitos obtidos através de entrevista com a cliente e de acordo com os interesses da cliente, visando atender às suas necessidades e expectativas específicas em relação ao processo de agendamento e atendimento do sistema.

# 1 Requisitos funcionais (Sprint 1 e 2)

RF01 – O sistema deve incluir uma página inicial que forneça informações sobre o funcionamento da assistência acadêmica.

RF02 - O sistema deve incluir informações sobre local do atendimento no campus do IFB.

RF03 – O sistema deve incluir um formulário para que os estudantes possam preencher com os dados necessários para o atendimento: nome completo, data de nascimento, e-mail, contato ,contato do responsável (caso o estudante for menor de idade), disponibilidade de turno para o acolhimento, curso matriculado, o motivo que o levou a buscar o acolhimento e duas declarações que precisa ser aceita.

RF04 - O sistema deve enviar notificações aos alunos sobre as consultas agendadas e atualizá-los sobre a sua situação em relação aos atendimentos.RF05 - O sistema deve permitir que a psicóloga agende as consultas, escolhendo data e horários disponíveis.

# 2.2 Requisitos NÃO funcionais (Sprint 1 e 2)

RNF01 - O sistema deve garantir a confidencialidade e integridade dos dados dos usuários, evitando o acesso não autorizado ou a perda de informações.

RNF02 - O sistema deve ser responsivo, adaptando-se a diferentes dispositivos, como computadores, tablets e smartphones.

RNF03 - O sistema deve ser intuitivo e fácil de usar, com uma interface amigável que permita aos usuários utilizar as funcionalidades do mesmo sem problemas.

RNF04 - O sistema deve seguir os padrões de acessibilidade, de acordo com os quatros princípios WCAG: deve ser perceptível, para que as pessoas possam ver ou ouvir o conteúdo, deve ser operável, sendo possível utilizar o sistema pela digitação e voz, compreensível o conteúdo deve ser de linguagem simples e clara e robusto para que os usuarios possam usar diferentes tecnologias assistivas.

RNF05 - O sistema deve estar disponível e acessível aos usuários durante o horário de funcionamento estabelecido, evitando períodos de inatividade não planejados.

# Protótipos (Sprint 3)

Uma interface com o usuário é a parte do sistema com a qual os usuários interagem. Incluem as exibições de tela que proporcionam a navegação pelo sistema, as telas e os formulários que capturam dados e os relatórios que o sistema produz (seja em papel, na Web ou por meio de outra mídia).

Fazer a leitura do capítulo 9 do livro [2] que trata do “design da interface com o usuário''.

Os protótipos apresentados aqui são uma orientação para o desenvolvimento do sistema esperado. Abaixo são apresentados os protótipos das funcionalidades:

Figura 1 - ....

Figura 2 - ...

# Implementação inicial do front-end (Sprint 4)

1. **Referências**
2. Pfleeger, S. L. **Engenharia de software: teoria e prática**. Editora Pearson, 2003. E-book. ISBN: 9788587918314. Disponível

em: <https://plataforma.bvirtual.com.br/Leitor/Publicacao/476/epub/0>. Acesso em: 22 out. 2022.

1. DENNIS, Alan; WIXOM, Barbara H.; ROTH, Roberta M. **Análise e Projeto de Sistemas**. Grupo GEN, 2014. E-book. ISBN 978-85-216-2634-3. Disponível em: [https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-216-2634-3/](https://integrada.minhabiblioteca.com.br/%23/books/978-85-216-2634-3/). Acesso em: 22 out. 2022.